



CODICE ETICO

*“A chi collabora con noi e chi ci sceglie
come meta per le proprie vacanze!”*

Benvenuto in Azzurro Club Vacanze!

Il nostro Codice Etico nasce con l'intento di trasmettere a tutti coloro che svolgono un incarico all'interno del nostro gruppo, o vi portino in qualche modo interesse, i principi e i valori fondamentali che contraddistinguono la passione e l'energia che ogni giorno, da 20 anni, impieghiamo nel nostro lavoro.

I. LA NOSTRA STORIA

Nel 1996 nasce il Gruppo Costa del Sole Hotels dall'unione dell'esperienza lavorativa dei giovani fratelli Rocchio, gruppo alberghiero attivo in Romagna fino al 2006, quando dalla vittoria del mondiale degli azzurri, un'intuizione di Ivo e Catia, diede anima ad un nuovo progetto: Azzurro Club Vacanze!

Un marchio **Made in Italy** che nasce con l'obiettivo primario di unire i servizi dell'hotel con quelli della località includendoli in un prezzo accessibile, dando la possibilità di scegliere le proprie strutture ricettive sia al mare che in montagna e accompagnando l'ospite in vacanza d'estate e d'inverno.

Un progetto con il secondo fine di crescere una nuova classe di Albergatori, Chef, Maitre e Direttori partendo dal basso, garantendo ai propri collaboratori percorsi di crescita professionale guidati e una continuità lavorativa di almeno 8 mesi l'anno, abbattendo la precarietà del lavoro stagionale tipica del settore alberghiero e costruendo un sistema di lavoro circolare improntato alla crescita collettiva.

Oggi Azzurro Club Vacanze è un gruppo con hotel in Romagna, Veneto, Trentino e Piemonte con più di 250.000 famiglie che ci hanno scelto come meta per le proprie vacanze e in grado di dare lavoro a 150 collaboratori d'estate e d'inverno.

II. I NOSTRI PRINCIPI ETICI FONDAMENTALI

A. Il Nostro Scopo

Azzurro Club Vacanze nasce con lo scopo di essere un luogo di unione, divertimento, pace e relax e creare un piacevole ricordo per tutti coloro che scelgono una nostra struttura come destinazione per le proprie vacanze o per chi decide di intraprendere con noi un'esperienza di crescita lavorativa.

Dev'essere interesse collettivo di chiunque operi con noi quello di coltivare rapporti sani, solidali e sostenibili con le persone e il territorio, nonché quello di tutelare e salvaguardare i valori fondamentali dell'uomo e il rispetto dei principi generali di legalità, onestà, integrità, trasparenza, qualità, correttezza, diligenza, professionalità, efficienza e buona fede.

Il Codice Etico pone in primo piano il benessere dei nostri clienti e quello delle persone che lavorano o collaborano con l'Impresa nel territorio in cui opera. Tutto ciò, nell'ambito di un progetto globale di sviluppo collettivo da realizzarsi attraverso un modello imprenditoriale di "capitalismo umanistico", da un'etica di lavoro guidata dalla passione e da un approccio improntato alla sostenibilità.

B. "Non vendere mai ciò che non comprenderesti!"

Cura il tuo lavoro **come se fossi tu stesso il cliente** che stai servendo!

Immaginati di essere tu stesso dall'altro lato del bancone, o seduto a quel tavolo e di essere la persona più pretenziosa che potessi incontrare come ospite. Ricerca ogni difetto in ciò che fai, un gesto, una parola, una piega o una macchia sulla camicia e chiediti se gradiresti vederla se chi stai servendo fossi tu. Cura il tuo aspetto, la tua igiene e allena la tua cordialità e il modo di comunicare, sii di stimolo per te stesso.

C. "Dai al cliente di più di quello che compra!"

Se il cliente compra 1 dagli 2 e non chiedere nulla di più di quello che ti dà. La **fiducia** si costruisce ed è fatta di piccole cose, l'attenzione ai dettagli, il modo in cui ci si pone, un caffè offerto al momento giusto o una bella sorpresa inaspettata.

D. "Mettili il cuore!"

Questo lavoro non può esistere senza **passione** e senza persone che siano in grado di coltivarla.

Il rapporto umano nell'*hotellerie* è tutto, il cliente vive per 3 - 5 - 7 - 10 giorni in hotel e poi torna a casa. In quei giorni deve respirare amore, trattalo come un ospite gradito a casa tua, come se fosse una persona a te cara che non vedi da tempo.

E. Le vacanze sono sacre

Una famiglia o una persona risparmia e lavora un anno per andare in vacanza 7 giorni con i propri cari o con la propria anima gemella. Ricordati sempre che le vacanze di una persona sono anche i loro sacrifici e abbiamo il dovere di trasformarli in bei ricordi.

Azzurro Club, in vacanza con te!